

Functieomschrijving Praktijkondersteuner Krachtige basiszorg (POH-Kb)

Doel van de functie

De Praktijkondersteuner Krachtige basiszorg (POH-Kb) is de spil in de huisartsenpraktijk ten aanzien van de zorg voor patiënten met complexe problematiek waarbij medische, psychische en sociale factoren elkaar beïnvloeden.

De POH-Kb werkt vanuit een brede kijk op gezondheid en versterkt de eigen regie van de patiënt. Daarnaast draagt de POH-Kb bij aan een goede samenwerking binnen de huisartsenpraktijk en tussen de huisartsenpraktijk en het netwerk van zorg- en welzijnspartners in de wijk.

De POH-Kb vervult een verbindende rol op drie niveaus: micro (patiënt), meso (huisartsenpraktijk) en macro (wijk).

Niet iedere POH-Kb hoeft alle werkzaamheden vanaf de start volledig zelfstandig uit te voeren; ontwikkeling vindt plaats in de praktijk, ondersteund door scholing, coaching en samenwerking met huisarts en netwerkpartners.

Plaats in de organisatie

De POH-Kb werkt als zelfstandige en gelijkwaardige hbo-professional binnen de huisartsenpraktijk en stemt werkzaamheden af met de huisarts, die medisch eindverantwoordelijk blijft.

Resultaatgebieden en werkzaamheden

1. Microniveau – Patiënt

De POH-Kb ondersteunt patiënten met complexe problematiek waarbij meerdere leefdomeninen een rol spelen en waarbij de huisarts medisch eindverantwoordelijk is voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Resultaat

Patiënten met complexe problematiek ontvangen tijdig passende zorg en ondersteuning, waarbij medische en sociale zorg op elkaar zijn afgestemd en de patiënt zoveel mogelijk regie houdt over zijn of haar situatie.

Werkzaamheden

- Patiënten signaleren die behoren tot de doelgroep van Krachtige basiszorg
- Problematiek integraal in kaart brengen, waarbij aandacht is voor lichamelijke, psychische, sociale en maatschappelijke factoren
- Het ‘andere’ gesprek voeren, bijvoorbeeld aan de hand van het 4Domeinenmodel
- Samen met de patiënt krachten, wensen, hulpbronnen en het sociale netwerk in beeld brengen
- Samen met de patiënt doelen en een plan van aanpak opstellen
- Motiverende en oplossingsgerichte gespreksvoering toepassen
- Ondersteunen van patiënten bij het vergroten van hun zelfredzaamheid en het benutten van eigen mogelijkheden en informele ondersteuning.
- Huisbezoeken afleggen
- Betrokken hulpverleners inventariseren en de ondersteuning afstemmen

- Multidisciplinair overleggen organiseren
- Warme overdrachten naar zorg- en welzijnspartners verzorgen
- Verwijzen naar voorzieningen binnen het sociaal domein, zoals Welzijn op Recept of het Buurtteam
- Voortgang monitoren en actie ondernemen wanneer de situatie daarom vraagt
- Zorgen voor adequate registratie en actuele informatie in het HIS
- Periodiek evalueren of ondersteuning vanuit de POH-Kb nog noodzakelijk is

2. Mesoniveau – Huisartsenpraktijk

De POH-Kb is samen met (tenminste) een van de huisartsen verantwoordelijk voor de verankering van Krachtige basiszorg binnen de praktijk. De POH-Kb draagt bij aan een doelmatige organisatie van de zorg voor patiënten met complexe problematiek binnen de huisartsenpraktijk en waar gewenst in afstemming met partners in de wijk.

Resultaat

Binnen de huisartsenpraktijk is de zorg voor de krachtige basiszorg doelgroep patiënten georganiseerd, zijn verantwoordelijkheden helder en beschikken medewerkers over voldoende kennis van de visie en uitgangspunten van Krachtige basiszorg en de mogelijkheden binnen het medisch en sociaal domein.

Werkzaamheden

- Huisartsen en collega's over de aanpak van complexe casuïstiek informeren
- Bijdragen aan een uniforme werkwijze voor de begeleiding van patiënten met complexe problematiek in de praktijk
- Voor alle medewerkers herkenbaar registreren van de doelgroep van Krachtige basiszorg patiënten in het HIS
- Signaleren van knelpunten in de brede zorgverlening en doen van verbetervoorstellen
- Zichtbaar en toegankelijk zijn voor alle medewerkers van de huisartsenpraktijk
- Bevorderen van kennisdeling over het sociaal domein en wijkvoorzieningen
- Actief implementeren en borgen van de visie van Krachtige basiszorg binnen de praktijk

3. Macroniveau – Wijk

De POH-Kb versterkt de samenwerking tussen de huisartsenpraktijk en organisaties binnen het medisch en sociaal domein.

Resultaat

Er is een duurzaam netwerk rondom de huisartsenpraktijk waarin professionals elkaar weten te vinden, samenwerken en gezamenlijk bijdragen aan passende ondersteuning voor inwoners met complexe problematiek.

Werkzaamheden

- Een netwerk met zorg-, welzijns- en maatschappelijke organisaties opbouwen en actief onderhouden
- Deelnemen aan wijkgerichte overleggen en samenwerkingsverbanden
- Organiseren of faciliteren van overleg tussen huisartsen en wijkpartners
- Maken en onderhouden van samenwerkingsafspraken met ketenpartners

- Stimuleren van het gebruik van preventieve en welzijnsvoorzieningen, waaronder Welzijn op Recept
- Signaleren en waar nodig escaleren van knelpunten in de samenwerking tussen medisch en sociaal domein
- Initiëren en ondersteunen van verbeteringen in de wijkgerichte samenwerking
- Vertegenwoordigen van de huisartsenpraktijk binnen relevante wijknetwerken
- Bijdragen aan de verdere ontwikkeling van Krachtige basiszorg binnen de wijk

Functie-eisen

De POH-Kb beschikt over:

- Een brede blik op gezondheid en oog voor de samenhang tussen medische, psychische, sociale en maatschappelijke factoren.
- Aantoonbaar HBO werk- en denkniveau
- Kennis van en ervaring met het begeleiden van mensen met complexe problematiek
- Ervaring binnen het sociaal domein en/of de eerstelijnszorg
- Ervaring met motiverende gespreksvoering en/of oplossingsgericht werken
- Vaardigheden in netwerkgericht en integraal samenwerken

Competenties

De POH-Kb:

- Werkt zelfstandig en neemt verantwoordelijkheid
- Heeft affiniteit met mensen met complexe problemen
- Kan zich inleven in de leefwereld, achtergrond en omstandigheden van diverse patiënten en sluit hierbij aan in contact en begeleiding.
- Staat stevig in zijn of haar schoenen
- Is een 'doorbijter': vasthoudend, geduldig en resultaatgericht
- Beschikt over goede communicatieve vaardigheden
- Verbindt mensen en organisaties
- Durft complexe of lastige gesprekken aan te gaan
- Schakelt gemakkelijk tussen verschillende belangen en niveaus
- Werkt planmatig, maar is flexibel wanneer de situatie daarom vraagt
- Geen 'negen tot vijf' mentaliteit: flexibel inzetbaar
- Bewaakt de eigen professionele grenzen

Beloning

De functie is ingeschaald in FWG 8 van CAO huisartsenzorg