Zeker van zorg

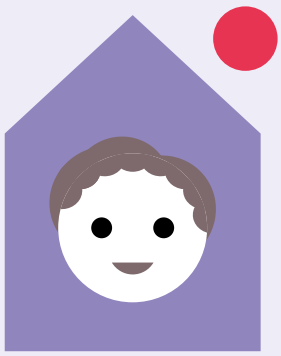
Goede zorg voor onverzekerden

De zorg voor onverzekerde mensen staat onder druk. Juist deze groep patiënten, met relatief veel lichamelijke en psychische gezondheidsproblemen, is gebaat bij een vaste huisartsenpraktijk. De Amsterdamse Huisartsenalliantie en gespecialiseerde aanbieders Dokters van de Wereld, Kruispost en Dr Valckenier hebben de werkwijze 'Zeker van Zorg' opgesteld om een huisartsenpraktijk te vinden voor deze patiënten.

Waarom deze werkwijze?

PATIENTEN

Onverzekerde patiënten met een (redelijk) vaste verblijfplaats zonder agressie- en/of verslavingsproblematiek staan centraal. Zij passen beter in een reguliere huisartsenpraktijk.

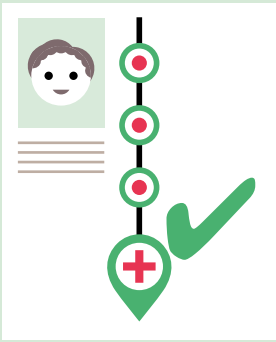


AANBIEDERS

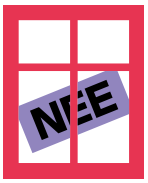
Gespecialiseerde aanbieders zoals Dokters van de Wereld en Kruispost én Dr. Valckenier hebben vaak veel moeite met het vinden van een huisarts voor deze patiënten.

WERKWIJZE

Het doel van de werkwijze is om sneller een vaste huisartsenpraktijk te vinden voor diegene die dat nodig hebben en deze patiënten eerlijker over de praktijken te verdelen.



Afspraken



De huisartsenpraktijk mag 'nee' zeggen als zij dicht zijn. Er is binnen deze stedelijke werkwijze geen verplichting om een minimum aantal patiënten op te nemen.

Voor een betere spreiding doet de AHa een oproep aan huisartsenpraktijken om open te staan voor kwetsbare onverzekerde patiënten die niet direct in hun postcodegebied verblijven.

De gespecialiseerde aanbieder blijft verantwoordelijk voor de patiënt tot aan inschrijving in de nieuwe huisartsenpraktijk. Ook daarna blijft de gespecialiseerde aanbieder bereikbaar voor consultatie.

Voor een overzicht van alle afspraken, kijk naar: de 12 belangrijkste afspraken Zeker van Zorg.

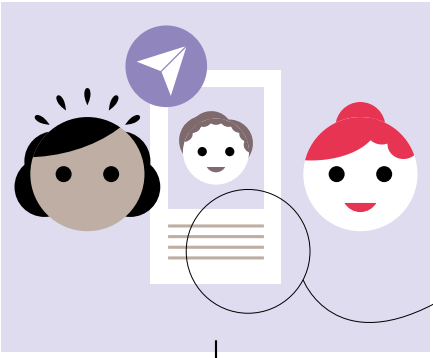
Datum laatste versie:
April 2026

Zeker van zorg

Goede zorg voor onverzekerden

Werkwijze

De **coördinator** ontvangt een **mail** van een van de **aanbieders** met de vraag of een onverzekerde patiënt kan worden overgenomen.

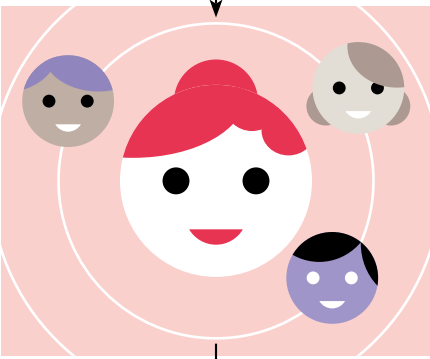


TOELICHTING:

In de mail worden de volgende gegevens vermeld:

- *Geslacht*
- *Leeftijd*
- *Korte omschrijving ziektebeeld inclusief kwetsbaar/niet kwetsbaar*
- *Postcode verblijfplaats*
- *Contactgegevens verwijzende aanbieder*

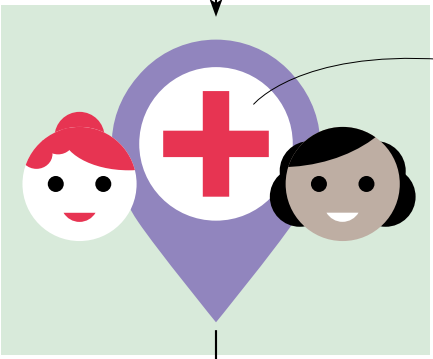
De **coördinator** pakt de vraag op, en zet deze uit binnen de **wijkgroep.**



TOELICHTING:

De wijkgroep is gezamenlijk verantwoordelijk voor het al dan niet plaatsen van de patiënt binnen de wijkgroep.

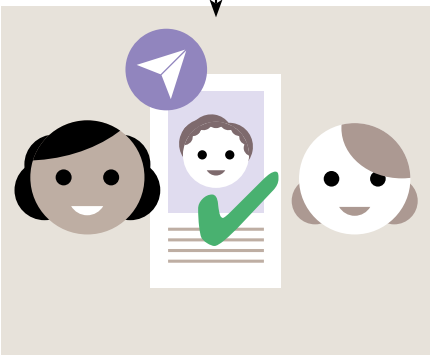
De **coördinator** koppelt aan de **verwijzende aanbieder** terug welke **praktijk** de patiënt kan overnemen. Ook wordt het mailadres van de huisartsenpraktijk(houder) meegestuurd waarop deze te bereiken is voor de verwijzende aanbieder.



TOELICHTING:

De patiënt kan zich inschrijven in de praktijk, die vervolgens het volledige dossier opvraagt via verstrekte contactgegevens. Voor kwetsbare patiënten vindt een warme overdracht plaats. Als de patiënt zich niet binnen twee maanden heeft ingeschreven, wordt deze actief afgemeld door de verwijzende aanbieder.

De **verwijzende aanbieder** mailt de naam van de patiënt naar de **nieuwe huisartsenpraktijk,** zodat de assistente weet wie zich via Zeker van Zorg komt inschrijven.



Is er **geen praktijk** die de patiënten kan overnemen? Dan koppelt de **coördinator** dit terug aan:

- **De verwijzende aanbieder**
- **AHa-Stuurgroep Toegankelijkheid en Continuïteit**
  info@amsterdamsehuisartsen.nl

AHA amsterdamse huisartsenalliantie · GGD Amsterdam · KRUIS POST+ · Dokters van de Wereld · AOf