

Q & A GEBIEDSGERICHTE TOEGANG JEUGDHULP

ALGEMEEN

Wat is het doel van Gebiedsgericht Samenwerken in de jeugdhulp?

Kinderen komen vaak niet aan op de juiste plek. Met name huisartsen verwijzen regelmatig 'te zwaar' en hebben (logischerwijs) onvoldoende kennis van de expertise van alle aanbieders om de juiste aanbieder te kunnen selecteren.

Gebiedsgerichte samenwerking jeugdhulp heeft als doel om de hulp rondom gezinnen organiseren (gebiedsgericht), eenvoudiger schakelen tussen jeugdhulpprofessionals (samenwerken versterken) en zo goed afgestemde ondersteuning bieden (belang van kind/gezin voorop). De nieuwe verwijfsroute is een belangrijk middel in dit doel.

Wat is een Gebiedsknooppunt en wat doen de 'verbinders'?

Het Gebiedsknooppunt is het centrale loket voor Aanvullende JeugdHulp (AJH)-aanvragen en collegiaal overleg. Verbinders adviseren daar over passende aanbieders en schakelen zo nodig met andere wijkprofessionals zoals het Buurtteam of het Ouder- en Kindteam.

Bestaat de gebiedsgerichte toegang tot jeugdhulp naast (of i.p.v.) het OKT?

Rechtstreeks aanmelden bij het Ouder- en Kindteam blijft ook een route: als je denkt dat het OKT voldoende kan bieden verwijfs je zoals je gewend bent naar het OKT. Als je denkt dat er meer (aanvullende hulp) nodig is dan vraag je een advies voor de juiste aanbieder bij het gebiedsknooppunt.

Waarom krijg ik een verwijfsing naar een jeugdhulpaanbieder retour?

In het convenant dat de Amsterdamse Huisartsen alliantie heeft gesloten met de gemeente Amsterdam staat dat huisartsen meedoen met deze nieuwe verwijfsroute. Dat betekent dat je vóór een verwijfsing eerst een adviesaanvraag doet bij het gebiedsknooppunt via ZorgDomein. In het gebiedsknooppunt wordt je adviesaanvraag besproken en wordt gekeken welke aanbieder de best passende hulp heeft en het snelst beschikbaar is. Zo komen kinderen eerder op de juiste plek terecht.

Als er toch een verwijfsing binnenkomt bij een van de jeugdhulpaanbieders zonder een meegestuurd advies, wijst de aanbieder er op dat dit niet conform de afspraken met de AHA is en verzoekt je om de afgesproken route te volgen

VERWIJZEN VIA ZORGDOMEIN

Mag ik nog rechtstreeks verwijfsen naar een jeugdhulpaanbieder?

Huisartsen blijven uiteraard juridisch bevoegd om zelfstandig te verwijfsen. De Amsterdamse Huisartsen alliantie ziet echter ook dat de wachtlijsten in de jeugdhulp oplopen en dat hun patientjes regelmatig op een verkeerde wachtlijst blijken te staan. Dat is de reden dat men is

meegegaan in het nieuwe verwijssysteem waarbij de verwachting is dat kinderen sneller op de juiste plek aankomen en de gespecialiseerde aanbieders meer kinderen in zorg krijgen die daar ook echt thuis horen. Verzoek aan alle huisartsen is dus om de route via het gebiedsknooppunt te volgen.

Hoe werkt het nieuwe verwijstraject precies?

1. Je start met een *adviesconsult* (in de vorm van een *verwijsformat* dat je als pdf kunt opslaan), ontvangt een voorstel terug en maakt daarna een *definitieve verwijzing* aan mét verwijsformat als bijlage. Door het toevoegen van die bijlage is voor de aanbieder duidelijk dat er sprake is van een advies van het gebiedsknooppunt.
2. Maak op de startpagina van ZorgDomein gebruik van de zoekbalk en toets daar 'jeugdhulp Amsterdam DUO' in → kies het gebied (stadsdeel) waarin je patiënt woont. In het begin is het even zoeken naar deze route. Gelukkig komen je vaak gebruikte keuzes vanzelf bovenaan, dat scheelt zoeken in de toekomst.
3. Na ontvangst van het advies download je het advies en maak je de verwijzing naar de geadviseerde aanbieder waarbij de het adviesformulier (met alle informatie die je al hebt ingevuld) meestuurt d.m.v. uploaden.

Waarom moet ik zo veel informatie invullen voor de adviesaanvraag?

Een deel van de vertraging bij aanbieders zat voorheen in het verzamelen van de relevante informatie om tot een passende ondersteuning te komen. Daardoor moesten gezinnen langer wachten maar ook werd soms hulp ingezet die niet passend blijkt te zijn. Het is cruciaal dat bij de start van een verwijzing de brede blik op de context en situatie van het kind/gezin wordt gegeven. Zo is het verwijsformat opgesteld en dit wordt gebruikt door alle verwijzers.

Welke gegevens worden vanuit mijn HIS automatisch overgenomen in de adviesaanvraag?

De NAW gegevens van je patiënt staan in het *envelop gedeelte* en hoef je alleen in te vullen als het adres waar je patiënt verblijft anders is dan in deze gegevens staat. Ook adresgegevens van de ouders hoef je alleen in te vullen als dit anders is dan het adres van het kind dat je wilt verwijzen.

Je hebt de mogelijkheid om SOEP regels toe te voegen zodat je informatie over eerdere relevante zorgverlening kan inladen vanuit de episodelijst.

Het formulier bevat veel vragen die ik binnen mijn consult niet allemaal in kan vullen. Hoe kan ik het voor mijzelf makkelijker maken?

In ZorgDomein kan je klikken op 'later afronden'. Je kan je praktijkassistent of POH de ontbrekende gegevens, bijvoorbeeld uit het dossier van een ouder, laten aanvullen. Met behulp van een splitscreen kan je (of iemand anders dus) ook het dossier van de ouder naast het dossier van het kind zetten en zo gegevens vanuit dat dossier naar de adviesaanvraag kopiëren.

Kan ik een voorkeur opgeven voor een aanbieder?

Ja, in je adviesaanvraag kun je aangeven aan welke aanbieder je denkt, bijvoorbeeld omdat een broertje of zusje daar ook onder zorg is (geweest). Dit wordt meegewogen in het advies.

Hoe stel ik een notificatie in van het advies?

In ZorgDomein kun je meldingen instellen, bijvoorbeeld dat je in je mailbox een melding krijgt zodra er antwoord is van het gebiedsknooppunt. Makkelijk te vinden en staat meteen in het dossier van de patiënt.

Hoe ontvang ik een bericht in Edifact?

Wanneer het Edifact-adres in jouw persoonlijke ZorgDomein-account is ingevuld wordt een ontvangen advies gestuurd naar ZorgMail. Wanneer jouw HIS juist is ingesteld wordt het verslag door ZorgMail direct naar het HIS verzonden. Het advies vind je vervolgens in het dossier van de patiënt. Dit is identiek aan de wijze waarop nu Adviesvraag vanuit bijvoorbeeld Huisarts+Punt wordt beantwoord.

Het is handig om een notificatie in te stellen voor het ontvangen van berichten.

Hoe stel ik mijn Edifact-adres in?

Wanneer je gebruik maakt van Edifact, kun je dit heel makkelijk in je persoonlijke account instellen.

1. Log in op ZorgDomein
2. Klik rechtsboven op jouw naam
3. Klik op ZorgDomein-account
4. Klik op jouw functienaam. Jouw functiegegevens worden zichtbaar.
5. Klik op wijzig berichten en notificaties
6. Zet "Gebruikt u Edifact?" op "Ja"
7. Vul jouw Edifact-postbusnummer en Edifact-adres in
8. Zet "Wilt u berichten via Edifact ontvangen?" op "Ja"

Goed om te weten: alleen Edifact-adressen eindigend op @lms.lifeline.nl zijn geldige adressen

Hoe ontvang ik een verslag met bijlage in mijn HIS?

Wanneer het Edifact-adres in jouw persoonlijke ZorgDomein-account is ingevuld stuurt ZorgDomein een ontvangen verslag door naar ZorgMail. Wanneer jouw HIS juist is ingesteld wordt het verslag door ZorgMail direct naar het HIS verzonden. Het verslag vind je vervolgens in het dossier van de patiënt.

Waar vind ik een advies met bijlage in ZorgDomein?

Het advies en de door jouzelf eerder ingevulde bijlagen kan je vinden in het scherm 'Regie'. Hier kan je het advies opzoeken aan de hand van het ZD-nummer. Wil je de bijlagen in het dossier van de patiënt zetten? Download je het document vanuit 'Regie' en upload deze in het HIS. Wil je alle

verslagen kunnen terugvinden? Zet dan het vinkje 'Items van collega's' aan. Meer informatie hierover vind je via de volgende link: [Hoe machtig ik een collega? – ZorgDomein](#)

Goed om te weten

- De koppeling tussen ZorgMail (Edifact) en het HIS ondersteunt geen bijlagen. Het is niet mogelijk om bijlagen automatisch in het HIS te ontvangen
- Het verslag komt binnen met de status 'open'. Wanneer op de knop 'gelezen' wordt geklikt, komt de status van het verslag op 'afgerond' te staan

Hoe voorkom ik dat in informatie dubbel moet invullen (namelijk bij de adviesaanvraag en bij de verwijzing?)

Door de adviesaanvraag als bijlage bij je verwijzing toe te voegen hoeft je in de verwijzing zelf deze inhoudelijke informatie niet nogmaals te typen. Je kan nu zoals gebruikelijk een verwijzing maken naar de geadviseerde aanbieder (hiertoe kan uiteraard ook een assistent of POH gemachtigd worden). Het feit dat je het advies en de bijlage meestuurt laat zien dat je eerst het gebiedsknooppunt om advies hebt gevraagd zoals is afgesproken.

SAMENWERKING IN DE WIJK

Wat is mijn rol als huisarts in dit nieuwe systeem?

Je rol is onveranderd. Signaleren, vroegtijdig overleggen met OKT/Buurtteam, en breed kijken met het gezin. Je hoeft niet meer alle aanbieders en hun expertise te kennen, dat doet het Gebiedsknooppunt voor jou.

Met wie overleg ik bij twijfel of complexe gezinsproblematiek?

Als je weet of vermoedt dat er sprake is van complexe problemen in het gezin kan je een Ouder- en Kindadviseur inschakelen. Zij kunnen met het gezin in gesprek om precies uit te zoeken wat er speelt.

De [verbinders](#) van het Gebiedsknooppunt zijn ook bereid om met je te sparren. Bijvoorbeeld over de vraag of een casus geschikter is voor het OKT of dat er iemand vanuit de aanvullende jeugdhulp kan worden ingezet om de problematiek verder in kaart te brengen. Zie hieronder 'meedenken en meedoen'

Meedenken en meedoen

Soms is het advies van het gebiedsknooppunt om iemand vanuit een aanbieder eerst een of twee keer met het gezin te gaan praten om de hulpvraag te verduidelijken óf omdat men denkt dat het daarmee mogelijk al kan worden opgelost. Dat noemen we 'meedenken of meedoen'. Het kan dus zijn dat dit in eerste instantie het advies van het gebiedsknooppunt is. Communiceer dit svp

met ouders of jongeren en vraag al bij de adviesaanvraag toestemming voor het eventueel opnemen van contact met hen.

Hoe blijf ik betrokken bij de voortgang van de hulp?

Je ontvangt bevestiging bij start zorg. Overleg of terugkoppeling verloopt via de [verbinders](#) of aanbieder.

Wat als een gezin snel hulp nodig heeft (crisis)?

Bij spoed: bel met het OKT bel met een verbinder van het gebiedsknooppunt. Buiten kantoortijd is de crisisdienst bereikbaar.

Wat als ik het niet eens ben met de inschatting van het wijkteam of gebiedsteam?

Als verwijzer behoud je je verwijsrecht. Dat betekent dat je het advies van het gebiedsknooppunt niet hoeft op te volgen. We roepen echter op om de afgesproken route te volgen en in geval je af wil wijken dit mondeling toe te lichten bij de aanbieder waar je naar verwijst.

Bestaat er een bezwaar- of overlegmogelijkheid met het gebiedsknooppunt?

Bezwaar maken is niet aan de orde. Als verwijzer behoud je je verwijsrecht. Dat betekent dat je het advies van het gebiedsknooppunt niet hoeft op te volgen, al vragen we je de afgesproken route te volgen. Het gebiedsknooppunt is dagelijks bereikbaar via telefoon of mail voor mondeling overleg dus zoek het contact. Ook wordt er regulier een gebiedsknooppunt overleg georganiseerd, waar je voor uitgenodigd kunt worden.

PRAKTISCHE UITVOERING EN AANDACHTSPUNTEN

Wat moet ik invullen bij de adviesaanvraag in ZorgDomein?

Antwoord: Het verwijsformat bevat vragen over de klacht en de hulpvraag. Als je iets weet van de situatie thuis of op school is het heel fijn als je dat ook invult. Het is echter niet verplicht.

Als met al is dit meer informatie dan je waarschijnlijk voorheen gewend was mee te sturen met een verwijzing naar jeugdhulp. Toch is juist de informatie over wat er speelt binnen een gezin en wat een eventuele voorgeschiedenis is van groot belang voor de mensen van het gebiedsknooppunt. Hiermee kan beter worden ingeschat wat de aanbieder is die het beste past bij deze situatie. Ook heel belangrijk is dat je toestemming vraagt aan ouders. Dit is veel informatie die je eenmalig invult. Het formulier wordt later weer meegestuurd bij definitieve verwijzing.

Wat zijn veelgemaakte fouten bij verwijzen?

Toezeggingen doen aan gezin zonder afstemming met knooppunt.

Het verwijsformat wordt regelmatig niet geupload bij de definitieve verwijzing. Dan heeft de aanbieder geen informatie over de hulpvraag en gezinssituatie.

Direct verwijzen zonder adviesaanvraag

Hoe voorkom ik dat ik onterecht specialistische jeugdhulp toezeg?

Wijs op het gezamenlijke besluitvormingsproces en stel het gebiedsknooppunt in staat om goed mee te denken.

Wat als het gezin al hulp krijgt via OKT of school?

Dan wordt aanvullende jeugdhulp pas ingezet als aanvulling. Overleg met betrokken professionals over de noodzaak.

Wat is de rol van de verbinders?

De verbinders spelen een belangrijke rol in het Gebiedsgericht Samenwerken. Dit zijn medewerkers van aanvullende jeugdhulpaanbieders en OKT die naast hun reguliere werk deze rol vervullen in een gebied. Verbinders bespreken met elkaar de adviesaanvragen en checken welke aanbieder de best passende expertise heeft en de kortste wachttijd.

De verbinder is beschikbaar om mee te denken in het hele proces en het betrekken van de juiste mensen. Ze helpen als een soort haarlemmerolie in het gebied bij het vormgeven van de samenwerking en nieuwe oplossingen.

De verbinder verbindt verwijzer en aanbieder en dus niet aanbieder en cliënt! Geef géén telefoonnummers of mailadressen van verbinders aan ouders of jongeren svp. Deze gegevens zijn alleen voor professionals

Hoe leg ik aan ouders /jongeren uit waarom ik niet meer rechtstreeks kan verwijzen?

Je kan [hier](#) een informatiebrief downloaden waarin aan ouders en jongeren wordt uitgelegd wat de bedoeling is van de gebiedsgerichte toegang tot jeugdhulp.