NOA dienstverlening: Spoedconsult

Waarom dit zorgproduct?

Voor kwetsbare thuiswonende ouderen kan snel handelen nodig zijn. Het NOA Spoedconsult biedt huisartsen snel en laagdrempelig advies van een NOA Zorgprofessional bij acute of dreigende situaties. Samen wordt bepaald welke vervolgstappen nodig zijn, met als doel escalatie en onnodige ziekenhuisopnames te voorkomen.

Wat is het NOA Spoedconsult?

Het NOA Spoedconsult is bedoeld voor **acute of snel verslechterende situaties** bij kwetsbare thuiswonende ouderen. Het gaat om situaties waar directe inzet van ouderengeneeskundige expertise noodzakelijk is én er nog geen structurele samenwerking bestaat tussen de huisartsenpraktijk en een NOA Zorgprofessional. De NOA Zorgprofessional vervult hierbij een adviserende rol. Voorbeelden van verwijsvragen zijn onder andere: acuut delier, acute functionele achteruitgang, probleemgedrag bij dementie, acute palliatieve problematiek, verergerde pijn of acuut verergerde verwardheid.

Verwijzen en doorlooptijden

Verwijzen kan eenvoudig via ZorgDomein. Het NOA is te vinden onder "NOA eerstelijn, regio Amsterdam".

- Wanneer u **vóór 14.00 uur** verwijst, volgt dezelfde werkdag telefonisch contact.
- Verwijzingen **ná 14.00 uur** krijgen uiterlijk de volgende werkdag opvolging.
- Indien nodig vindt een thuisconsult plaats binnen 2 werkdagen na verwijzing.

Zie hier een uitgebreide *verwijsinstructie* en *werkwijze* van het Spoedconsult.

Vragen?

Neem contact op met het NOA via *info@noaeerstelijn.nl* of kijk op onze website *www.noaeerstelijn.nl*.

Voor wie?

Het spoedconsult is voor kwetsbare, thuiswonende ouderen bij wie sprake is van een acute verandering in de situatie en snel specialistisch advies nodig is.

Let op:

Het Spoedconsult is niet geschikt voor:

- Casuïstiek waarbij psychiatrie of verslavingszorg de oorzaak is
- Het organiseren van opname/ bedden
- Opstarten van RM-aanvragen
- Aanvullende informatie bij afwijzing WLZ aanvraag door CIZ

**Een NOA zorgprofessional kan een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of physician assistant zijn.*